

## Les thèmes de formations proposés

### sont :

- De la qualité à l'assurance qualité, les normes et certifications ISO 9001
- QUALICERT, référentiel du secteur social (exp : Péricles, Angélique), certification de service
- Les coûts d'obtention de la qualité
- Les pratiques de l'audit qualité interne
- Mesurer la satisfaction des clients
- Management environnemental ISO 14001
- Résolution de problèmes en groupe
- 5 S : organiser, ranger les postes de travail
- AMDEC : qualité et prévention en conception de produits ou de services
- MSP : mesure Statistique de Procédé
- HACCP : qualité et prévention en agroalimentaire
- Autres normes : (EAQF, QS 9000, ISO TS 16949)
- RABC Prévention de la contamination en blanchisserie, lingerie
- EFQM Evaluation de la qualité
- L'approche processus

Jean-Pierre BLANCHARD

Consultant, Qualiticien,  
Formateur, Auditeur  
Confirmé.

La maison Neuve des Landes  
85000 La Roche sur Yon  
Tél. : 02 51 47 73 92  
SFR : 06 23 23 59 27  
FAQC CONSULTANT au capital de 7622.45€  
RCS la Roche sur yon B415 103 622 APE-NAF 747  
GSIRET 414 103 662 00011  
Organisme de fonction n° 52 85 01133 85  
N°TVA intracommunautaire FR 69415103662

## Quelques Références :

*Accueil Vendée,*

Foyer jeune travailleur résidence sociale.

*Meslay, Centre de formation.*

(Dirigeant d'organismes sociaux)

*Fondation d'Auteuil Picardie*

*Coopérative Vendéenne du*

*Logement, Constructeur de pavillons.*

*SA d'HLM, Le Foyer Vendéen,*

Gestion des logements HLM.

*Equip'Santé Biron,*

Prothésiste/Orthopédiste.

*Ourson bleu, Antenne*

pédiatrique Transports sanitaire para médicalisé.

*Servision, Prothésiste*

*Bongert, Prothésiste.*

*CHU Angers, stérilisation*

*CHU Nantes, Laboratoire d'analyse*

Jean-Pierre  
BLANCHARD



Consultant en  
QUALITÉ

Formateur et  
auditeur  
indépendant



# SA PARTICIPATION À VOS ACTIONS DE FORMATION ET D'ENSEIGNEMENT

La **Démarche Qualité** d'une entreprise vise à satisfaire ses clients et à améliorer en permanence les performances.

Cela nécessite la connaissance :

- de principes de management,
- d'outils, d'analyses et de progrès.

Les futurs professionnels que vous formez s'inscriront demain dans l'entreprise comme les acteurs de la **Démarche Qualité**.

La **Démarche de Certification** (assurance qualité) permet à l'entreprise de fournir la preuve de l'existence d'une Démarche Qualité organisée et maîtrisée, selon les exigences d'une norme

l'ISO 9001

A LA  
DÉMARCHE  
QUALITÉ

*Le jeune professionnel  
connaît et participe*

A LA  
DÉMARCHE  
DE CERTIFICATION  
ISO 9001

*Chaque thème de formation contient des programmes détaillés, qui peuvent être personnalisés.*

*Les interventions s'établissent en journée ou en  $\frac{1}{2}$  journée selon le thème choisi.*