



*Si vous souhaitez être les premiers...*

*Notre mission consiste à évaluer votre conformité par rapport à la norme retenue et vous aider à intégrer ses principes.*

Jean-Pierre Blanchard et  
Charline Rochais (Assistante)

*Consultants, Qualificiens,  
Formateurs, Auditeurs  
Confirmés.*

La Maison Neuve des Landes  
85000 La Roche sur Yon  
Tel : 02 51 47 73 92  
SFR : 06 23 23 59 27

FAQC CONSULTANT au capital de 7622,45 €  
RSC la Roche sur yon B415 103 662 APE-NAF 747 GSIRET  
414 103 662 00011  
N°TVA intracommunautaire FR 69415103662

### Quelques Références :

**Ambulances Associés**  
QUALICERT (demandé)

**Ambulances Atlantique,**  
ISO 9001 version 2000  
(Demandé)

**Ourson bleu,** Transports  
sanitaire para médicalisé.  
ISO 9001 version 2000

**Ambulances secours,**  
ISO 9001 version 2000  
(Demandé)

**Equip'Santé** Biron  
Prothésiste/Othopédiste.  
ISO 9001 version 2000  
(Demandé)

**Servision,** Prothésiste  
ISO 9001 version 2000  
(Demandé)

**Bongert,** Prothésiste  
Marque CE en 46002

**CHU Angers,** Stérilisation  
ISO 9001 version 2000

**CHU Nantes,** Laboratoire  
d'analyse  
ISO 9001 version 2000

## Vous êtes



**PROFESSIONNEL**  
*de la route au*  
*service de la*  
*santé.*

## Votre métier :

### Ambulancier

## consiste à ...

# REALISER POUR VOS CLIENTS DES TRANSPORTS SANITAIRES :

## Aujourd'hui

### DE QUALITE

- Une équipe Accueillante, Professionnelle et qualifiée,
- Des locaux agréables,
- Des véhicules propres, en état et appropriés
- Des équipements médicaux désinfectés et adaptés

Au profit d'une organisation permettant de prendre en charge le patient, au regard des exigences liées à son handicap ou sa pathologie.

**QUALICERT  
RE/TRS/01**

L'ambulancier constitue un maillon essentiel dans le système de santé. Ainsi, comme les autres acteurs de la santé il doit fournir la preuve de l'existence de moyens préétablis mis en place pour donner **CONFIANCE** dans la **Qualité de ses transports.**

**L'ASSURANCE DE LA  
QUALITE**

## Demain

### ADOPTEZ UNE CERTIFICATION

Reconnue par votre branche professionnelle et les acteurs de santé, vous permet d'apporter la preuve de l'existence

**d'une organisation de qualité,** maîtrisée et en amélioration permanente :

Deux modèles de normes reconnues :

- ISO 9001 Version 2000
- QUALICERT RE/TRS/01

Extrait de l'article 5 de l'arrêté du 27/07/05 paru au JO le 31/07/05

**LA NORME  
ISO 9001 version 2000**

## QUE VEUT DIRE ISO 9001 ?

- Certification de système
- International Système d'organisation
- **Reconnaissance internationale**
- **Applicable à tous les domaines d'activités. :**
  - Hôpitaux,
  - Cliniques,
  - Laboratoires,
  - Ambulanciers,
  - Taxis
  - Pompes funèbres,
  - Vente et distribution de matériel médical...
- Certificat valable 3 ans renouvelables

## QUEL EN EST L'INTERET ?

- Permet de fournir librement à vos clients la preuve de l'existence d'une organisation structurée et maîtrisée depuis l'écoute du besoin de transport jusqu'à l'accompagnement au lieu de destination.
- Constitue un véritable dispositif de management des activités de l'entreprise grâce aux procédures en place et indicateurs de contrôles
- Référentiel reconnu par les acteurs de la santé : CNAM et les fédérations d'ambulanciers.
- Permet de fournir un cadre de travail uniformisé à l'ensemble de ses collaborateurs.

## QUE VEUT DIRE QUALICERT ?

- Certification de services
- **Marque de certification Française**
- **Applicable exclusivement aux transports sanitaires ambulanciers**
- Certificat valable 3 ans renouvelables.



## QUEL EN EST L'INTERET ?

- Fournir la preuve de l'existence de moyens à ses clients, pour effectuer les transports.
- Fixer des caractéristiques objectives, quantifiables et mesurables pour des services et donc de vérifier la conformité des services à ces caractéristiques.
- Référentiel reconnu par les acteurs de la santé : CNAM et les fédérations d'ambulanciers.
- Répondre au mieux aux attentes du patient.