



Si vous souhaitez être les premiers...

Notre mission consiste à évaluer votre conformité par rapport à la norme retenue et vous aider à intégrer ses principes.

Jean-Pierre Blanchard et
Charline Rochais (Assistante)

*Consultants, Qualificiens,
Formateurs, Auditeurs
Confirmés.*

*La Maison Neuve des Landes
85000 La Roche sur Yon
Tel : 02 51 47 73 92
SFR : 06 23 23 59 27*

*FAQC CONSULTANT au capital de 7622,45 €
RSC la Roche sur yon B415 103 662 APE-NAF 747 GSIRET
414 103 662 00011
N°TVA intracommunautaire FR 69415103662*

Quelques Références :

Ambulances Associés
QUALICERT (demandé)

Ambulances Atlantique,
ISO 9001 version 2000

Ourson bleu, Transports
sanitaire para médicalisé.
ISO 9001 version 2000

Ambulances secours,
ISO 9001 version 2000
(Demandé)

Equip'Santé Biron
Prothésiste/Othopédiste.
ISO 9001 version 2000

ALFATEC, Mécanique
ISO 9001 version 2000

Vendée logement ESH
SA HLM
ISO 9001 version 200

MDF Atlantique Vendée,
Constructeur de pavillons
ISO 9001 version 2000

Arôme de Chacé
Agroalimentaire
ISO 9001 version 2000

Vous êtes



PROFESSIONNEL
*de l'hygiène et
de la propreté*

Votre métier :

consiste à ...

REALISER POUR VOS CLIENTS UN NETTOYAGE :

Aujourd'hui

DE QUALITE

- Une équipe Accueillante, Professionnelle et qualifiée,
- Des équipements adaptés,
- Une écoute et une disponibilité irréprochable,
- Des méthodes spécifiques et adaptées.

Au profit d'une organisation permettant l'entretien et le nettoyage professionnel de moyennes et grandes surfaces.

Votre entreprise de nettoyage apparaît comme le véritable partenaire de l'image de marque de votre client par l'accueil dans ses locaux agréables, propres...

Comme tout autres fournisseurs, vous devez fournir la preuve de l'existence de moyens préétablis mis en place pour donner **CONFIANCE** dans la **QUALITE** et la **REGULARITE** de la **PROPRETE** des locaux nettoyés.

Demain

ADOPTEZ UNE CERTIFICATION

Reconnue par de nombreuses branches professionnelles.

Elle permettra d'apporter la preuve de l'existence

d'une organisation de qualité, maîtrisée et en amélioration permanente :

Deux à trois modèles de normes reconnues :

- ISO 9001 Version 2000
- ISO 14001 (soucieuse de l'environnement)
- Qualicert RE/NET

QUALICERT
RE/NET

L'ASSURANCE DE LA
QUALITE

LA NORME
ISO 9001 version 2000

QUE VEUT DIRE ISO 9001 ?

- Certification de système
- International Système d'organisation
- **Reconnaissance internationale**
- **Applicable à tous les domaines d'activités. :**
 - Hôpitaux,
 - Cliniques,
 - Laboratoires,
 - Ambulanciers,
 - Taxis
 - Pompes funèbres,
 - Vente et distribution de matériel médical...
 - **NETTOYAGE**
- Certificat valable 3 ans renouvelables

QUEL EN EST L'INTERET ?

- Permet de fournir librement à vos clients la preuve de l'existence d'une organisation structurée et maîtrisée depuis l'écoute du besoin du client en matière d'entretien jusqu'à la réussite et le succès de la prestation.
- Constitue un véritable dispositif de management des activités de l'entreprise grâce aux procédures en place et indicateurs de contrôles
- Référentiel appliqué par une majorité d'entreprises et d'organismes.
- Permet de fournir un cadre de travail uniformisé à l'ensemble de ses collaborateurs.

QUE VEUT DIRE QUALICERT ?

- Certification de services
- **Marque de certification Française**
- **Applicable exclusivement aux services de nettoyage.**
- Certificat valable 3 ans renouvelables.



QUEL EN EST L'INTERET ?

- Fournir la preuve de l'existence de moyens à ses clients, pour effectuer l'entretien.
- Fixer des caractéristiques objectives, quantifiables et mesurables pour des services et donc de vérifier la conformité des services à ces caractéristiques.
- Répondre au mieux aux attentes du client.