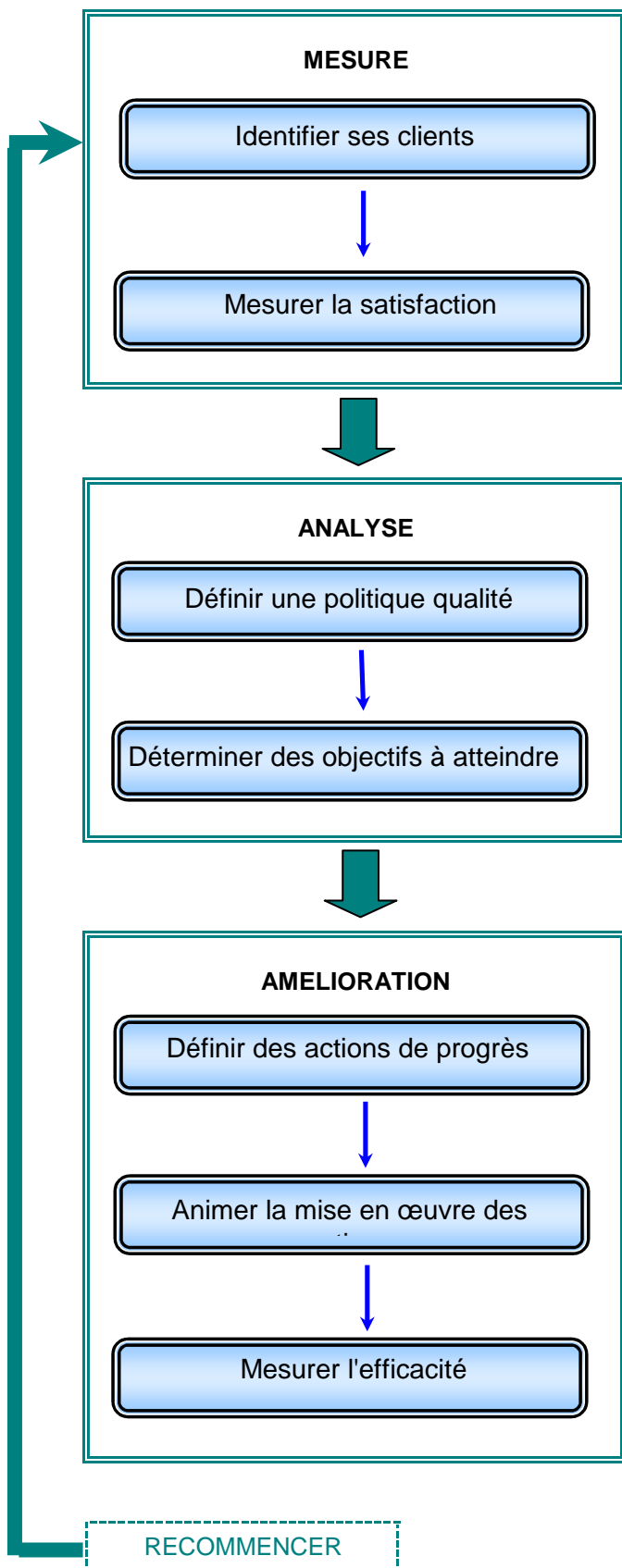


La démarche Qualité

PRINCIPE DE LA DEMARCHE QUALITE



APPROCHES DE LA DEMARCHE QUALITE

- Management par la qualité
- Management par les processus
- Management par objectif avec entretiens individuels de motivation
- Mise en place de groupes de Résolution de Problèmes
- Viser l'excellence par l'obtention des Prix Qualité (Français, EFQM)

METHODE ET OUTILS AU SERVICE DE LA DEMARCHE QUALITE

- Enquête de satisfaction
- Indicateur qualité
- Coût d'obtention de la qualité
- HACCP
- RABC
- Résolution de problèmes
- Audits Qualité Internes
- 5S
- Contrôles et autocontrôles
- Analyse fonctionnelle
- Analyse de la valeur
- AMDEC
- MSP
- Plan d'expérience
- SMED
- KAMBAN
- TPM